

2022 年度社会责任报告



杭州中农质量认证中心有限公司

二〇二三年二月二十日

目 录

一、 前 言	- 1 -
二、 认证机构基本情况	- 5 -
三、 社会责任管理体系和制度的建立情况	- 10 -
四、 履行社会责任情况及绩效评价	- 13 -
五、 结 语	- 26 -

杭州中农质量认证中心有限公司

2022 年度社会责任报告

一、前 言

履行社会责任是任何一个组织对社会应尽的义务。食品农产品认证是向社会提供产品或管理体系满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

为了进一步履行好社会责任，杭州中农质量认证中心有限公司（以下简称杭州中农，OTRDC）作为专业型的食品农产品认证机构，依据《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等规定，编制了2022年度社会责任报告（以下简称本报告或报告），现予发布，欢迎批评和监督。

杭州中农对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，不使用虚假或误导性的数据和文字，并保证利益相关方的参与。

签发人：胡强

杭州中农质量认证中心有限公司

2023年2月20日

报告时间范围

本报告内容涉及的时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

责任范围

诚信责任、保障认证公正性责任、满足行业和企业发展需求责任等方面。

报告数据说明

报告中的数据来源于中国食品农产品认证信息系统和杭州中农的管理数据库，报告引用的财务数据与会计审计报告一致。

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，可登 <https://tri.caas.cn/index.htm> “公开文件”下载或向杭州中农的发展部索取。

报告发布版次

本报告是杭州中农的社会责任报告第十一次发布。

杭州中农的社会责任战略、方针、目标和价值理念

社会责任战略：以有机产品认证、良好农业规范认证、生态低碳茶认证为平台，将环境友好、可持续发展和全程追溯的理念运用在我国农产品生产中，特别是茶产业链全过程，保护农村生态环境，减少和防止由于过度及不正确使用人工合成农药、化肥等带来的污染，促进农村社会、经济和环境可持续发展，向社会提供安全优质的食品，促进企业增收、农民增收，助力乡村振兴。

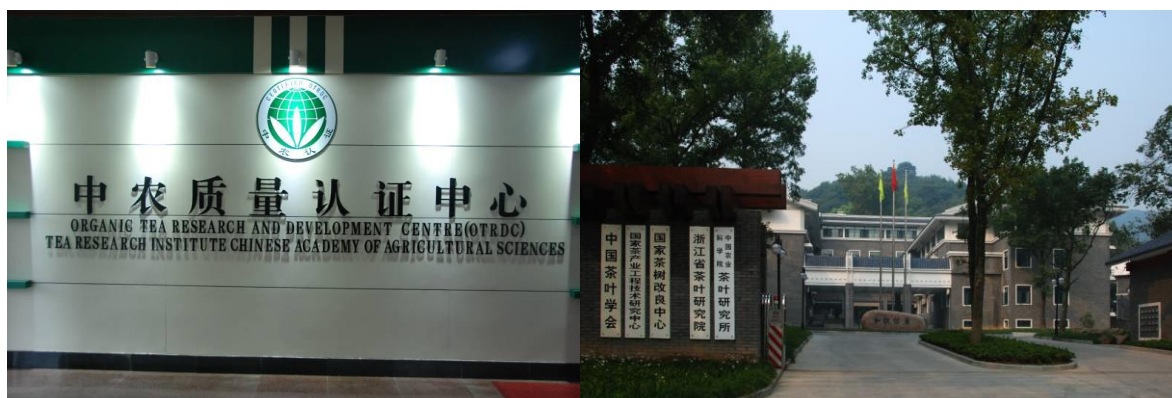
社会责任方针：独立公正、科学规范、优质高效。

社会责任目标：不断完善管理体系，确保持续有效运行；维护认证的科学性、公正性，对认证结果负责，持续提高认证质量和认证的有效性；坚定不移执行“以顾客和社会需求为关注焦点”的服务宗旨，努力提升服务水平；以规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果赢得良好声誉；为员工的安全提供保障和合理的薪酬；加强认证技术的研究、更新、完善，积极开展认证业务的扩项，不断满足社会各方需求；热心公益，为社会公益尽职尽责；节能减排，提高资源利用效率，为环境保护担起责任。

二、 认证机构基本情况

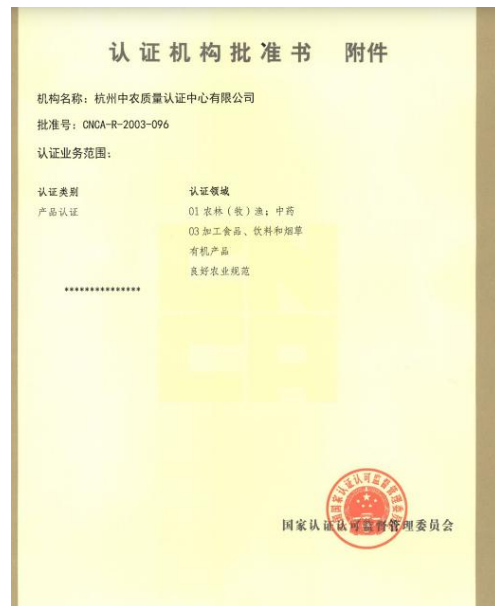
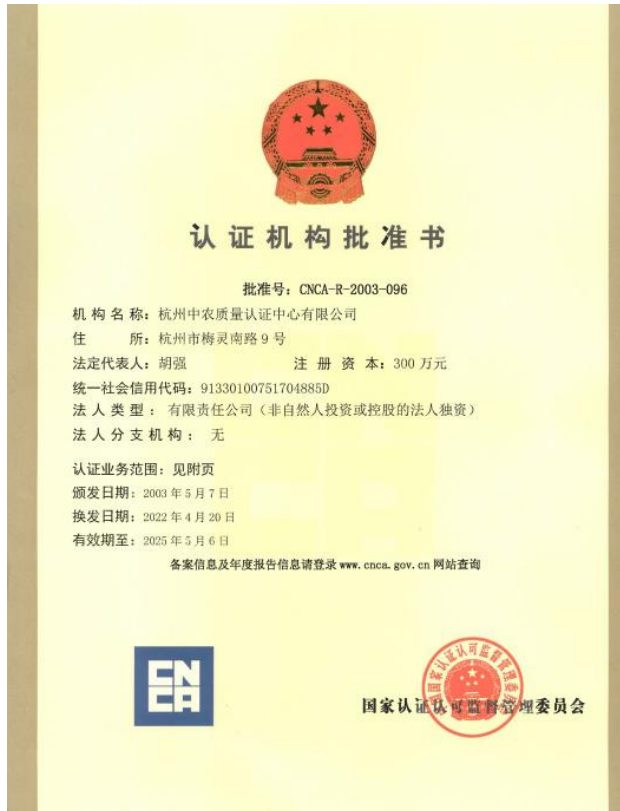
基本信息

杭州中农是经中国农业科学院批准成立、由中国农业科学院茶叶研究所全额出资设立、经杭州市市场监督管理局注册登记、经国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委，CNCA）批准（批准号 CNCA-R-2003-096）、通过中国合格评定国家认可委员会（以下简称国家认可委，CNAS）认证机构能力认可（产品认证机构认可证书注册号 CNAS C096-P）独立开展食品农产品认证业务的专业型认证机构。



开展的认证业务及发证数量

杭州中农经国家认监委批准、通过国家认可委认证机构能力认可的业务范围：有机种植（作物、食用菌、野生采集）认证、有机产品加工认证，良好农业规范（茶叶模块）认证。





中国合格评定国家认可委员会 产品认证机构认可证书

(注册号: CNAS C096-P)

兹证明

杭州中农质量认证中心有限公司
杭州市梅灵南路9号, 310008

符合 ISO/IEC 17065:2012《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02) 的要求, 具备承担本证书附件所列产品认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2020-12-30
有效期至: 2023-10-10
初次认可: 2005-11-09

中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS 是国际认可论坛 (IAF) 的多边承认协议成员和亚太认可合作组织 (APAC) 的互认协议成员。本证书的有效性可登陆 www.cnas.org.cn 获认可的机构名称查询。



中国合格评定国家认可委员会 有机产品认证机构 认可业务范围

注册号: CNAS C096-P
认证机构名称: 杭州中农质量认证中心有限公司
特定认可依据: CNAS-SC22
初次认可时间: 2005年11月09日
认证所用标准: GB/T 19630-2019 有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求

序号	大类名称 (中文名称)	认证方案
1.	有机种植 (作物、食用菌、野生采集)	CNCA-N-009: 2019
2.	有机产品加工	CNCA-N-009: 2019

* * *



本附件未设有效期, 应与标有相同注册号的认可证书共同使用, 其有效性可登陆 www.cnas.org.cn “获认可的机构名称”查询。 发证号: 2020-02 第1页共1页

2022 年, 杭州中农有机产品认证企业数量 433 家、发放证书 721 张。包括有机种植 (含转换) 认证证书 478 张、有机产品加工认证证书 243 张。

2022 年, 杭州中农开展“不通知检查”获证企业有机产品认证证书 38 张, 暂停证书 4 张, 注销证书 5 张。



中国合格评定国家认可委员会 产品认证机构认可证书

(注册号: CNAS C096-P)

兹证明

杭州中农质量认证中心有限公司
杭州市梅灵南路9号, 310008

符合 ISO/IEC 17065:2017《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-C002)的要求, 具备承担本证书附件所列产品认证服务的能力, 予以认可。

获认可的能力范围见标有相同认可注册号的证书附件, 证书附件是本证书组成部分。

发证日期: 2020-12-30
有效期至: 2023-10-10
初次认可: 2005-11-09

中国合格评定国家认可委员会授权人

中国合格评定国家认可委员会(CNAS)经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)授权, 负责实施合格评定国家认可制度。CNAS是国际认可论坛(IAF)的多边承认协议成员和亚太认可合作组织(APAC)的认可协议成员。本证书的有效性可登陆www.cnas.org.cn获认可的机构名单查询。



中国合格评定国家认可委员会 良好农业规范认证机构 认可业务范围

注册号: CNAS C096-P

认证机构名称: 杭州中农质量认证中心有限公司

特定认可依据: CNAS-SC18

认证专项: CNAS-0904-2015

初次认可时间: 2015年11月09日

认证范围标准: GB/T 30914-2015 第2部分 农场基础控制点与符合性规范

GB/T 20014.3-2008 第3部分 农场基础控制点与符合性规范

GB/T 20014.12-2015 第12部分 茶叶控制点与符合性规范

茶叶种植



本附件未印有骑缝, 应与标有相同注册号的证书共同使用。其有效性可登陆www.cnas.org.cn“获认可机构名录”查询。 识别号: 3020-01 第1页共1页

2022年, 杭州中农对7家茶叶企业实施了良好农业规范认证, 发放良好农业规范认证证书7张, 监督审核证书1张, 未发生证书暂停、注销和撤销。

人力资源与认证的匹配情况

杭州中农建立了一支通过中国认证认可协会注册的检查员队伍，有机产品认证检查员 47 人（有机种植注册 47 人，有机加工注册 46 人），其中专职检查员 21 人；良好规范认证检查员 8 人（作物注册 8 人），其中专职检查员 8 人。杭州中农人力资源能充分满足认证业务的需求。

财务状况及财务审计情况

中农认证营业收入 445.08 万元，净利润 29.36 万元，纳税总额 5.13 万元。资产总额 557.12 万元，流动资产 551.12 万元。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

履行社会责任的措施及制度规定

现如今，杭州中农已建立了完善的认证质量管理体系。依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，制定了完善的《质量手册》、《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系文件。其中与社会责任密切相关的文件主要包括，《质量手册》中的“公正性声明”、“维护公正性的机制”、“质量方针”、“质量目标”、“组织和管理”、“人员”等；《程序文件》中的《认证检查控制程序》、《抽样控制程序》、《记录控制程序》、《认证质量控制程序》、《认证决定的控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》、《申诉、投诉和争议的处理程序》等。通过这些文件的保障，使杭州中农在实施认证过程中更好地履行社会责任。

相关体系运行和自我改进情况

杭州中农建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施的实施，保证认证过程和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运行体系；接受国家认监委定期的监督检查和各级监督部门不定期的现场见证监督。近年来，在接受国家认监委、国家认可委年度监督评审时，都受到高度评价，杭州中农能够按照国家认可委认可规范的要求，持续保持了良好农业规范和有机产品认证管理体系，按期实施了内审和管理评审，良好农业规范和有机产品认证的运作满足相应认可规范的要求。

杭州中农在年中工作进展小结、年终工作总结和管理评审、内部审核时，将履行社会责任作为重要内容进行评估、考核，查漏补缺、强优补短。

利益相关方的识别和参与

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性声明”、“质量方针声明”和“质量目标声明”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。在实施认证工作时，严格执行产品认证实施规则，切实维护认证申请人、获证产品的采购者、产品消费者、政府部门等相关各方的权益。按照社会责任管理体系文件规定，定期给各方发放《征求意见表》，进行服务满意度调查，认真听取各方对认证客观性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

四、履行社会责任情况及绩效评价

(一) 遵守法律

自觉遵守法律、行政法规和机构规范运营的各项要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

合规运营。杭州中农重点宣贯、落实食品农产品认证制度，要求全体认证人员进一步科学宣传、正确介绍和开展认证活动，不与非法咨询机构和人员往来，不做涉嫌“买证卖证”等不正当竞争行为，保证认证真实、有效，维护健康的认证市场秩序，积极配合市场监管总局食品农产品各项监督检查。2022 年通过了 CNAS 有机产品认证要求的年度评审。

年度报告。严格按照《认证机构管理办法》和《有机产品认证实施规则》的要求，及时提交了 2022 度机构工作报告、社会责任报告、质量分析报告、财务审计报告和 2022 年有机产品认证工作情况的报告。

监督检查。接受 CNAS 的有机和 GAP 认证认可办公室复评和见证评审工作。2022 年度，杭州中农派出的认证检查组在实施认证时，多次接受企业所在地的市场监管局现场见证监督，符合监管要求。

（二）规范运作

杭州中农建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

能力保证。杭州中农按照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，建立以《质量手册》《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系文件，保证认证活动公正、科学和规范运行，确保业务管理、人员管理、认证风险识别和防范的内部管理制度、证后监督措施的实施，顺利通过国家认监委按照《产品、过程和服务认证机构要求》（**CNAS-CC02**）、《良好农业规范（**GAP**）认证机构认可方案》（**CNAS-SC21**）和《实施有机产品认证的认证机构认可方案》（**CNAS-SC22**）等认可规范进行的能力认可监督评审，继续保持有机产品认证和良好农业规范（**GAP**）认证的认可资格。

过程监督。杭州中农根据近几年国家认监委实施管理体系网格化监督中显示中小企业体系运行有效性差的实际情况，以及有机产品认证规定的对认证申请人和获证后监督要求大幅度提高的现状，严格从认证申请受理到证后监督全过程，进一步强化认证申请受理条件、认证实施过程管控，利用不通知检查、各级产品抽检结果应

用、舆情监督、有机产品认证示范县联动机制等多种方式进一步强化证后监督，对发现的问题及时进行处理，2022年，对38张有机产品认证证书和1张企业良好农业规范认证证书进行不通知检查，不通知检查后未发生撤消和注销企业认证证书的情况。定期发布认证到期失效企业名单。引导获证企业正确认识认证的作用和宣传认证的结果，增强获证企业按照食品农产品认证要求自觉做好生产、加工和经营全过程，提高了认证有效性。

人员管理。杭州中农建立人员管理的规章制度。拥有一支通过了中国认证认可协会注册，涵盖茶学、蚕学、植物保护、土壤肥料、机械、农产品加工、作物栽培、理化分析和测试、生理生化、生态学、生物学、环境工程、食品科学、食品质量与安全等专业的检查员队伍。杭州中农认证人员和管理人员等人力资源适应认证业务的需求，在认证实施中，严格按照《认证机构管理办法》的要求，每次检查活动均派出至少一名专职、专业的认证检查员。每次检查后，均请认证企业对检查组所有成员进行评价。不定期对检查员的工作进行分析、考核、评价，并将评价结果作为对检查员管理的重要内容、检查员能力持续提升的依据之一，确保人员的能力、经验、专业等均能符合杭州中农的业务开展的需求。

风险防范。杭州中农根据认证业务范围的需要，建立了与现有认证业务相适应的机构风险预警防控。杭州中农从成立开始，以“服

务三农”特别是服务茶产业为宗旨，根据自身人员结构和技术能力，经过风险评估后仅开展了有机产品种植、有机产品加工和良好农业规范植物类认证，认证对象以茶叶为主，没有开展畜禽养殖、水产养殖等。由于业务范围仅为有机产品认证（植物类、加工类），在降低机构认证风险的同时，也限制了杭州中农认证市场，损失了对同一农业企业同时开展多项认证从而保持客户的机会。

杭州中农建立了覆盖全过程的机构风险预警防控机制，杭州中农负责人担任风险预防控制主要责任人，上至杭州中农领导、下至普通员工在思想观念中牢固树立风险意识，全员参与风险控制，使风险意识和责任意识渗透至杭州中农的经营决策、制度建设、业务工作、事务活动等各个方面，从而实现全面风险管理，保证机构稳健经营、规范运作，维护认证组织的合法权益。从认证查询开始，认证受理、合同评审、检查员安排、现场检查、样品检验、认证评估材料审查和评估、认证决定、证后监督等全过程实施风险防控。在此基础上，杭州中农的投资方茶叶研究所注册资金 300 万元的 15%（即 45 万元）作为实际存量现金，以防范各种不可预计的风险，会计科目单独列出；为保障职工利益，杭州中农为员工投保了养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、女职工生育保险等五险，交纳了住房公积金，为检查员投保了意外伤害险。

（三）诚实守信

杭州中农自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

三公自律。杭州中农通过公正性声明等承诺并认真实施：严格遵守和执行国家有关产品质量认证的各项法律、法规和政策；在认证范围内，向所有申请人开放，无论来自任何单位和个人，均一视同仁，提供一致的服务，不以客户的规模、某一协会或团体的成员资格、已获得证书的数量作为实施认证的限制条件，不含有任何不恰当的财务或其他条件，不受任何利益关系的影响；公正地开展认证活动，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害公正性，持续识别影响认证的公正性因素并消除或最大限度减少影响公正性风险；坚持以顾客和社会需求为关注焦点，不采用非正当手段承揽业务，不从事与认证业务活动有关的咨询工作，不与认证咨询机构建立直接、间接的合作关系或协议关系；举办面向全部获证（拟获证）企业的单位或个人的认证知识培训、推广活动和对法规规范标准理解；不参与获证产品的销售或单个产品的宣传活动；对贸易方或消费者的问询按认证基本要求统一回答，不根据单个顾客需要而作出单个申请要求，确保所有获证的产品得到平等对待；严格规范工作人员、认证审核人员的职业道

德和职业行为；工作人员严格按照保密规定，为申请认证的组织保守技术、商业、管理的秘密，以维护其合法权益。

强基提技。杭州中农采取多种形式，加强业务学习和交流，提高认证技能和管理要求。

杭州中农坚持多形式开展中共中央和国务院文件、法律法规、部门规章、标准和专业知识的学习，提高认证技能，持续满足管理要求和认证需求。全年学习 20 多次，重点学习了 2022 年中央一号文件、二十大会议精神，以及积极学习食品农产品认证有关的法规规范标准知识、资料。除集中学习之外，通过微信群、QQ 群、学习强国 APP 等网络渠道开展学习。通过系列学习，有效增强了杭州中农全体人员对法律法规与标准的理解，强化了法律法规、认证认可规范和杭州中农规章制度在认证活动重要性的认识，并切实运用在认证过程的实践中，确保全体认证人员正确宣传、正确介绍和开展认证活动。

内审管评。杭州中农按要求完成了年度质量管理体系的内部审核，以及管理评审和质量分析，总结分析了 2022 年质量目标的实现和开展认证工作的得失，提出了进一步发挥专业优势、积极做好区域有机认证增值服务等针对性解决措施和办法。

过程规范。根据认证申请人的特点进行不同的认证策划，认真、规范进行文审、现场检查，及时做出认证决定，按时上报认证全过

程的相关信息。有机产品认证和良好农业规范认证的所有申请人信息、检查计划、现场检查过程资料、检查员报告、检测报告等及时上传“中国食品农产品认证信息系统”，并由系统自动生成证书编号；同时完成认证申请材料初审、合同评审、材料复核、证书制作和证书发放等，认证材料及时建档。本年度未收到获证企业投诉，未发生申诉。严格按照国家认监委有机产品认证标志管理的规定，实施有机码的申请、审核、出库、上传、寄发、使用监督、归档和台账等规定要求，所有有机码和销售证的信息均上传“中国食品农产品认证信息系统”。

(四) 提升服务水平

2022年，杭州中农对标对表“四个面向”指示要求，根据上级主管部门的工作部署，围绕“出成果、出效益”，不断优化服务对象，丰富服务方式，提升服务质量，推动有机认证、技术服务、成果转化工作取得一定成效。

技能培训。克服疫情困难，围绕有机产品认证和良好农业规范认证，按照“传递信任 服务发展”的认证宗旨，2022年，通过各种途径和方式，开展培训。在浙江松阳、湖北乳山、湖北竹山等地开展有机茶专题培训，分别从有机茶认证标准与管理、有机茶申报程序和申报要求、有机茶园建设和关键栽培技术、有机茶园病虫害

防治技术等几个方面进行宣贯和培训，培训有机茶生产技术骨干 200 多人次。通过培训和学习，让获证企业降低了获证企业违反有机产品认证要求的风险，保证了获证企业有机产品的质量。

增值服务。为推动我国有机农业和有机茶产业持续健康发展，进一步提高有机茶质量，规范有机茶市场，提升获证企业的效益，杭州中农广大科技人员，依托中国农科院茶叶研究所强大科技力量，在积极做好疫情防控的同时，持续为全国 400 多家茶叶企业开展有机茶认证、茶叶绿色生产技术服务工作，为全国茶产业绿色高质量发展贡献力量。（1）重点区域服务—鹤峰。继续全力技术支撑鹤峰县“全域有机示范县”创建。2022 年组织 15 名专家到鹤峰开展 86 人天的有机认证与生产技术服务，对鹤峰茶产业企业负责人、技术人员等 80 人进行了茶叶绿色生产和管理技术的培训。2022 年全县 47 家有机认证主体开展有机认证，认证茶园（含转换）总面积近达 10 万亩，2022 年侧重茶叶品质提升、安全质量评价、品牌建设等方面开展技术支持。（2）重点区域服务—松阳。根据松阳“中国有机茶乡”5 年建设方案（2021-2025）第二年实施方案，一步一步落实“中国有机茶乡”建设的具体举措，助力松阳县茶产业绿色转型升级。（3）重点区域服务—五峰。2022 年继续为五峰县实施“全域有机”建设提供一系列咨询和指导，认证企业 6 家。

（五）创新发展

杭州中农围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

项目研究。承担的全国家名特优新农产品（茶叶）全程质量控制技术中心秘书处的工作，积极参与 CAQS-GAP 试点和月报工作，完成审查试点企业 2 家，上报工作报告 3 篇。协助农业农村部安全中心农产品包装标识典范征集项目，中心认证的 10 多家获证企业入选第二版名录。参与中国绿色食品发展中心组织编写的著作 2 部，由中国农业科学技术出版社出版。参与余杭径山茶全产业链标准综合体项目，制定相关标准 2 个。

认证创新。在农业农村部农技推广中心专家指导下，杭州中农积极响应国家“碳中和、碳达峰”“双碳”战略号召，结合中心实际情况，开创了“生态低碳茶”认证。生态低碳茶作为全国农技中心和我们研究所联合创立的一个茶叶产品认证项目、体系，也是第一个助力“双碳”战略农产品，2022 年取得初步进展。“生态低碳茶”认证完成了国家认监委的认证备案程序并获得批准证书；积极在安徽、湖北、福建、西藏（线上）开展多次培训，从上报的 140 多家企业中筛选出首批 43 家重点企业，受理并完成 12 家企业的认证工作，已报全国农技推广中心备案。在召开的全国茶叶绿色生产技术推广工作交流会议上，中心作了“创新生态低碳茶认证体系 助力茶

产业绿色高质量发展”专题报告，向业界报告生态低碳茶项目实施进展。

启动茶叶生产投入品评估工作。今年，针对投入品评估进行多轮专题讨论，开发了“有机生产投入品评估”新业务，制定了评估规则，并下发了第一张评估证书。

技术支撑。积极参加主管部门的各项活动，加强与监管部门联络，提升话语权、影响力。杭州中农派出 1 名专家参加国家认监委中国有机产品认证专家组工作、1 名专家参加国家认可委认证机构农产品认证专业委员会委员工作、1 名专家被浙江省食品安全委员会聘任为食品安全专家委员会委员、2 名专家被全国茶叶标准化技术委员会聘任为有机茶工作组（SAC / TC339 / WG13）成员、2 名专家被丽水山耕国际认证联盟聘任为技术委员会委员，积极支持专家工作。通过这些交流，了解了认证认可大形势、新要求、茶叶行业、有机农业、有机产品和认证认可的发展动态，促进了杭州中农工作良性发展。

（六）环保节能减排

杭州中农积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源、能源的消耗及污染排放。

绿色出行和办公。为响应国家节能减排的号召，杭州中农通过

合理安排审核路线和协调不同审核员的时间，将某一区域附近需要认证的企业安排在一起审核，减少了路途的时间和往返的费用，在满足节能减排的同时还降低了客户的费用支出，增强了顾客的满意度。杭州中农将绿色办公的理念植入每一位员工心里，杭州中农建立的数据库系统可以通过电脑和内部网络传递信息，减少了办公纸张的使用，将复印打印用纸分为两类，对于要求不高的文件使用废纸的背面，大量降低了复印纸的购买数量，设立专职的人员对电脑和网络进行维护，每天下班都要检查用电设备的关闭情况，一方面杜绝风险隐患，另一方面减少对电能的消耗。

宣传绿色低碳理念。在认证过程中，积极开展有机农业、生态低碳、茶叶质量安全的推广、宣传，全年分别在浙江松阳、山东乳山、湖北鹤峰、湖北竹山等地开展专题有机茶（绿色生产技术）专题培训班，培训有机茶生产技术骨干 200 人次；在安徽、湖北、福建、西藏（线上）开展专题生态低碳茶培训，推广生态低碳茶体系。积极在茶叶生产中推广有机茶生产的运用，主动参与“茶园化肥农药减施增效技术集成研究与示范”行动，带动并减少化学农药、化学肥料（两减）等使用。为使有机茶生产企业和茶叶从业人员理解有机产品法律法规和标准的规定，指导有机茶生产、加工和销售，杭州中农根据最新的有机茶生产实际和有机茶认证实践，对中国有机产品法律、法规和标准进行了针对性的解读，用通俗易懂的文字

和深入浅出的表达方式，阐述有机农业生产与管理的基本要求，重点剖析有机茶生产和有机产品认证的实际问题。通过有机方式和生态低碳体系以助力乡村振兴战略，推动我国有机茶产业的稳步发展。

(七) 员工权益

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

规范用工。杭州中农规范履行用工协议，按时缴纳了养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、女职工生育保险等五险。针对杭州中农现有的检查工作环境存在野外作业的具体情况，为全体检查员投保了意外伤害险。收入分配合理，包括了基本工资和绩效工资。人事制度健全，定期对人员进行分析、培训、考核，确保内部管理规范，工作氛围融洽。

培训提升。杭州中农十分重视人才培养工作，积极为员工创造职业培训机会，参加了不同形式的培训学习，包括认证能力与技术、茶叶生产加工技术、食品质量安全管理、茶叶质量标准等内容。参加了认监委等主管部门组织的活动。

(八) 服务社会

积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

认证宣传。不断加大宣传力度，向网站、公众号宣传信息，宣传中心工作动态；在网站上开辟“中农认证”专栏，对外公开相关资料；完成中心文化墙建设，展示中心良好精神面貌和形象。

认证服农。派出专家参加了中国农业科学院茶叶研究所统一布置安排的湖北、云南、广东、四川、贵州、江西、安徽、河南、福建、重庆、广西等科技兴农服务。认证中心广大科技人员在积极做好疫情防控的同时，将区域化认证与科技服务有效结合，重点在浙江省武义县、松阳县、湖北省鹤峰县、湖北省保康县、湖北省竹山县、四川省洪雅县等 10 多个县（市）开展区域认证、茶叶绿色生产技术服务工作。生态低碳茶体系的创新是同有机茶一样，助力当地乡村振兴战略落地，为全国茶产业绿色高质量发展贡献力量，并助力国家“双碳”战略。

五、结 语

2023 年履行社会责任的发展计划。我们将继续学习并贯彻落实国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》，认真学习贯彻 2023 年中央一号文件、《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》等文件精神，遵照市场监管总局、农业农村部等上级主管部门的部署要求，自立自强，踔厉奋发，不断优化服务对象，丰富服务方式，提升服务质量，加强对外合作，以茶叶为业务重点，认真做好 2023 年的认证工作。

积极向同行学习，切实履行社会责任。进一步扩大获国家认监委批准业务范围内的认证产品种类，提升认证能力水平，不断满足企业需求，强化证后监督，持续提高认证有效性和获证产品的质量，为消费者获得优质安全环保产品提供服务。认真开展茶叶生态和质量安全技术研究，促进茶产业的科技进步。积极参加全国主要茶叶产区和有机产业的活动，促进茶叶行业健康发展，增加优质绿色农产品供给为我国有机产业和茶产业的可持续发展贡献力量。发展富民乡村产业，为加快推进茶产业转型升级、实施乡村振兴战略提供有力的认证技术服务，强化彰显杭州中农服务地方经济社会发展的

作用。

意见反馈。欢迎社会各界对我们的工作提出批评和监督，如发现本报告有不妥之处或对本报告提出意见、建议，请联系：

联系方式：

地 址：浙江省杭州市梅灵南路 9 号

邮政编码：310008

电 话：0571-86653153

传 真：0571-86653151

电子邮件：OTRDC@tricaas.com

网 址：www.organicteachina.com

联 系 人：发展部，张优